Новые правила возврата билетов (193-ФЗ)

1 СЕНТЯБРЯ 2019

Дорогие зрители,
С 1 сентября вступают новые правила возврата билетов (193-ФЗ).

Правила и условия возврата билетов

* Зритель вправе отказаться от посещения спектакля или иного мероприятия театра, осуществить возврат билета и получить обратно:
* 100% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось более чем 10 дней
* 50% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось от 5 до 10 дней
* 30% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось от 3 до 5 дней
1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия менее чем за 3 дня до дня его проведения возврат билета не осуществляется. Исключением из правила является документально подтвержденные обстоятельства, связанные с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.
2. В случае отмены, замены либо переноса мероприятия зрителю возмещается полная стоимость билета.
3. Если билет был приобретен в кассе театра, то возврат осуществляется так же в кассе театра при предъявлении следующих документов
* Кассового чека
* Бланка билета
* Подписанного заявления на возврат
* В случае покупки билета с использованием безналичной формы оплаты, чека безналичной оплаты
1. Если билет приобретен на официальном сайте театра electrotheatre.ru, возврат осуществляется по заявлению, которое можно написать в кассе.
2. Если билет приобретен у официальных билетных партнеров театра, то возврат осуществляется по месту приобретения.
3. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки) к возврату не принимаются