



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУК РМЭ  
«Марийский ТЮЗ»  
А.В. Бирюков  
«15» *сентября* 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРАВИЛАХ ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНОГО БИЛЕТА, ВЕДЕНИЮ БИЛЕТНОГО  
ХОЗЯЙСТВА И ПОСЕЩЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ  
МАРИЙ ЭЛ «МАРИЙСКИЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»

Йошкар-Ола  
2019

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНОГО БИЛЕТА, ВЕДЕНИЮ  
БИЛЕТНОГО ХОЗЯЙСТВА И ПОСЕЩЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ  
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ «МАРИЙСКИЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящее Положение о правилах продажи театрального билета, ведению билетного хозяйства и посещения ГАУК РМЭ «Марийский театр юного зрителя» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008 N 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности";
- Письмом Минкультуры РФ от 15.07.2009 N 29-01-39/04 «О направлении Методических указаний о порядке применения, учета, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями, находящимися в ведении Минкультуры РФ»;
- Положением «О Министерстве культуры Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 590 (в ред. от 08.05.2015 N 453);
- Положением об осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники, утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года N 359 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.02.2009 N 112, от 15.04.2014 N 334);
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" (в ред. от 08.03.2015 N 51-ФЗ);
- Постановлением Госстандарта России от 06.11.2001 N 454-ст "О принятии и введении в действие ОКВЭД" (вместе с "ОК 029-2001 (КДЕС Ред.1) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности") (ред. от 31.03.2015),
- Иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

ГАУК РМЭ «Марийский ТЮЗ» (далее – Театр) осуществляет расчеты с населением без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи соответствующих бланков строгой отчетности.

При приобретении билета в кассе Театра кассовый чек Зрителю не выдается, т.к. билет является бланком строгой отчетности.

**1.2.** Бланк строгой отчетности изготавливается типографским способом, содержит следующие обязательные реквизиты:

- а) наименование документа, шестизначный номер и серию. Серия билета обозначается двумя буквами (например, СТ, ВЗ и т.п.). Серия и тираж устанавливаются Театром при сдаче заказа типографии.
- б) наименование и организационно-правовая форма, данные учредителя;
- в) местонахождение Театра;
- г) идентификационный номер Театра;
- д) вид услуги;
- е) стоимость услуги в денежном выражении;
- ж) иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги.

Художественное оформление билетов, внесение дополнительной информации на них, техническое редактирование производится Театром самостоятельно.

**1.3.** Бланк билета должен содержать отрывные части (корешок, контроль). На корешке дублируется серия и номер бланка.

**1.4.** Приобретая билет Театра, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил продажи билетов, ведению билетного хозяйства и посещения Театра, изложенных в настоящем документе (далее по тексту – Правила).

**1.5.** Билет Театра является договором возмездного оказания услуг (договором оферты) в сфере культуры.

**1.6.** Театральный билет Театра не дублируется для финансовой и налоговой отчетности.

**1.7.** Театральный билет Театра с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

**1.8.** Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность театрального билета в случае приобретения его не в кассе Театра, не у официальных распространителей.

**1.9.** Театральный билет действителен только на одно лицо, независимо от возраста. Дети в возрасте до 3 лет на спектакли (мероприятия) Театра не допускаются, от 3 лет возможны посещения дневных спектаклей (мероприятий), от 10 лет – вечерних, если не установлены иные возрастные ограничения.

**1.10.** В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая театральный билет, следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении спектаклей (мероприятий) Театра (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (или их законных представителях).

**1.11.** Театр способствует посещению Мероприятий гражданами с ограниченными функциями передвижения. При приобретении театральных билетов для данной категории граждан билетный кассир должен быть проинформирован о приобретении театрального билета для гражданина с ограниченными функциями передвижения для получения более полной информации о возможности посещения Театра.

**1.12.** Билет (или приглашение) необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

**1.13.** При выявлении факта незаконного приобретения или использования театрального билета, администрация Театра может принять решение о запрете посещения зрителем спектакля (мероприятия) Театра.

## **2. Общие Правила продажи билетов в Театре**

Предварительная продажа театральных билетов производится в кассе, расположенной в здании Театра и у официальных распространителей театральных билетов. Список официальных распространителей билетов Театра размещен на официальном сайте Театра по адресу <http://magi-tuz.ru/> (далее – Сайт).

## **3. Продажа билетов в кассе Театра**

**3.1.** Местонахождение Театра: 424000, Республика Марий Эл г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д. 87.

Режим работы театральной кассы Театра: с 10:30 до 18:30 вторник-суббота, с 10:00 до 15:00 воскресенье, выходной-понедельник.

Даты предварительной продажи театральных билетов объявляются на официальном Сайте Театра.

**3.2.** Продажа билетов в кассе Театра производится за наличный расчет и по картам платежных систем VISA, MasterCard, МИР и других в российских рублях по указанным на билетах ценам.

## **4. Приобретение билетов с использованием банковских карт в кассе Театра**

**4.1.** Цены услуг (работ, товаров), реализуемых Театром с использованием банковских карт, не должны превышать цен этих услуг (работ, товаров), реализуемых за наличный расчёт.

**4.2.** Перед проведением операции с использованием банковской карты, Театр с участием уполномоченного Театром банка, осуществляет проверку подлинности банковской карты, срока ее действия, убеждается в правомочности ее использования лицом, имеющим намерение приобрести театральный билет в Театре, а также совершает сами операции в порядке, предусмотренном «Инструкцией по порядку совершения операций с использованием банковских карт (инструкция кассира ТСП)». В рамках настоящего действующего между Театром и уполномоченного банка договора банк может осуществлять контроль выполнения требований вышеназванной Инструкции.

**4.3.** Операции с использованием банковских карт требуют обязательной авторизации.

**4.4.** Театр не может разбивать стоимость одной покупки или услуги с оформлением двух или более квитанций по одной банковской карте.

**4.5.** Театр предоставляет Зрителям возможность ввода ПИН-кода банковской карты в случаях, предусмотренных правилами МПС (международная платежная система), либо в случаях, когда ввод ПИН-кода обусловлен требованием банка-эмитента банковской карты, в соответствии с Инструкцией по порядку совершения операций с использованием Банковских карт (инструкция кассира ТСП).

**4.6.** При получении от процессингового центра банка кода авторизации Театр составляет в 2 (двух) экземплярах квитанцию электронного (кассового, POS) терминала.

**4.7.** Оба экземпляра квитанции электронного (кассового, POS) терминала должны быть собственноручно подписаны Зрителем, используемой при совершении операции, кроме операций, при проведении которых Зритель вводит ПИН-код банковской карты (совмещенные карты).

**4.8.** Зритель имеет право осуществлять не более 1 операции за 15 минут с использованием одной и той же банковской карты VISA/VISA Electron, МИР в одном и том же электронном (кассовом, POS) терминале.

## **5. Отмена оплаты билетов с использованием банковской картой в кассе Театра**

**5.1.** При желании Зрителя и согласии Театра ранее оформленная надлежащим образом операция оплаты за театральные билеты может быть отменена Театром только в течение текущего рабочего дня. Отмена операции оплаты с использованием банковской карты совершается Театром в порядке, предусмотренном Инструкцией по порядку совершения операций с использованием банковских карт (инструкция кассира ТСП).

**5.2.** Для отмены оплаты Зритель должен подписать квитанцию электронного (кассового, POS) терминала об отмене операции оплаты в 2 (двух) экземплярах.

## **6. Отмена возврата денежных средств на банковскую карту**

**6.1.** При желании Зрителя и согласии Театра возврат денежных средств может быть отменен в течение 20 (двадцати) календарных дней после совершения возврата денежных средств, а квитанция возврата, составленная в порядке, установленном в п.5.2 настоящего Положения, аннулирована.

**6.2.** Отмена возврата денежных средств совершается Театром в порядке, предусмотренном Инструкцией по порядку совершения операций с использованием банковских карт (инструкция кассира ТСП).

## **7. Возврат денежных средств**

7.1. При отмене, замене или переносе мероприятия (спектакля) Зритель вправе вернуть Театру приобретенные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

7.2. Билеты, приобретенные на перенесенное или замененный спектакль (мероприятие) действительны на вновь объявленный спектакль (мероприятие), но по желанию Зрителя могут быть возвращены в кассу Театра.

7.3. Возврат билетов в случаях замены или переноса спектакля (мероприятия) производится до назначенного времени начала спектакля (мероприятия) в день проведения.

7.4. При отмене спектакля (мероприятия) возврат билетов производится со дня распоряжения об отмене до даты, когда спектакль (мероприятие) должно было состояться, плюс десять календарных дней.

7.5. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.

7.6. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, в сроки и по установленным банком-эмитентом правилам.

7.7. Информация о замене или отмене мероприятия (спектакля) и сроках возврата билетов вывешивается в доступном для Зрителя месте в кассе и на сайте Театра.

7.8. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей (мероприятий) Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

7.9. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артиста, Администрация Театра оставляет за собой право на отмену, перенос и замену спектакля (мероприятия).

7.10. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине стоимость билета не возмещается.

## **8. Услуги для людей с ограниченными возможностями**

8.1. Театр оснащен специальным оборудованием для посещения людьми с ограниченными физическими возможностями (лестничный подъемник, безбарьерный вход в здание Театра).

8.2. При приобретении билета для Зрителя с ограниченными физическими возможностями Зритель должен сообщить об этом кассиру.

8.3. Для создания комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, Зритель должен заблаговременно сообщить о предстоящем посещении ими Театра дежурному администратору с 10:30 до 17:30 по тел. + 7 (8362) 30-46-80 (ежедневно).

8.4. В день спектакля (мероприятия) дежурный администратор за час до начала спектакля (мероприятия) встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне Театра, поможет беспрепятственно преодолеть вход в зрительный зал.

## **9. Продажа билетов гражданам, имеющим право на их приобретение вне очереди**

9.1. С целью обеспечения доступности мероприятий (спектаклей) Театра для малообеспеченного населения, на основе действующего законодательства Российской Федерации определена категория граждан России, которым предоставляется приоритетное право приобретения театральных билетов (далее – Льгота):

- Герои Советского Союза
- Герои России
- Герои Социалистического Труда
- Полные кавалеры ордена Славы

- Инвалиды Великой Отечественной войны
- Участники Великой Отечественной войны
- Труженики тыла во время Великой Отечественной войны
- Участники боевых действий
- Лица, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС
- Члены многодетных семей

**9.2.** Вышеуказанные граждане при входе в театр должны предъявлять документы, подтверждающие Льготу, и удостоверение личности (паспорт или другой документ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

**9.3.** Членам многодетных семей предоставляется право покупки билетов на всю семью, состоящую из родителей и несовершеннолетних детей.

В первый день предварительной продажи продажа билетов лицам категории «Члены многодетных семей» осуществляется только при обязательном предъявлении двух документов: удостоверения многодетной семьи и паспорта одного из родителей, куда вписаны все несовершеннолетние дети.

**9.4.** В соответствии с Законом РФ от 15.01.1993 N 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» (с изм., внесенными Федеральным законами от 28.12.2004 N 184-ФЗ, от 06.04.2015 N 68-ФЗ) и Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах» (с изм., внесенными Федеральным законами от 04.06.2014 N 145-ФЗ, от 06.04.2015 N 68-ФЗ) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы и участники Великой Отечественной войны имеют преимущественное право (вне очереди) на приобретение билетов на спектакли (мероприятия) Театра, как в период предварительной продажи (за 5 и более календарных дней до проведения спектакля (мероприятия), так и в обычном режиме работы.

**9.5.** Инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, желающие лично посетить спектакль (мероприятие) ГАУК РМЭ «Марийский ТЮЗ», вправе приобрести льготный билет по цене 60 рублей при предъявлении соответствующих документов, согласно порядку отраженному в пп.9.1–9.4 настоящего Положения и по письменному согласованию с дирекцией.

**9.6.** Для вышеперечисленных в п.9.5 настоящего Положения граждан выделяются 2 места, которые могут быть проданы по льготной стоимости. Одновременно предоставляется право на приобретение билета для одного сопровождающего лица по полной стоимости театрального билета.

**9.7.** При покупке театральных билетов по льготной стоимости вышеперечисленные граждане или их доверенные лица должны предъявлять кассиру документы, подтверждающие Льготу, и удостоверение личности. Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя ксерокопии документов, подтверждающих законность права предоставления билета по льготной стоимости.

**9.8.** Продажа льготных театральных билетов производится только в кассе Театра при предъявлении соответствующих документов. Продажа льготных билетов через сайт Театра не осуществляется.

**9.9.** При выявлении факта передачи льготных театральных билетов, приобретенных в соответствии с данными Правилами, другим лицам, администрация Театра вправе отказать этим лицам в посещении спектакля (мероприятия).

## **10. Правила посещения Театра**

**10.1.** Приобретая театральный билет на спектакль (мероприятие) Театра, Зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Театра.

**10.2.** Материальный ущерб, причиненный Театру по вине Зрителя, должен быть возмещен в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**10.3.** Зритель должен соблюдать форму одежды, соответствующую спектаклю (мероприятию), не являться на спектакли (мероприятия) Театра в пачкающей одежде, в шортах, майках и сланцах и т.п.

**10.4.** Верхняя одежда должна быть сдана в гардероб. Театр не несет какой-либо ответственности за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных Зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

**10.5.** В случае утери номерка из гардероба, Зритель возмещает Театру его стоимость в размере 100 (сто) рублей 00 коп. Одежда Зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

**10.6.** После окончания спектакля (мероприятия) гардероб работает в течение 30 минут. После спектакля (мероприятия) не позднее окончания работы гардероба Зритель обязан покинуть помещения Театра.

**10.7.** Вход Зрителя в Театр и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала спектакля (мероприятия). Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка, прозвучавшего в Театре.

**10.8.** Во время проведения спектакля (мероприятия) все средства мобильной связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.

**10.9.** При входе в Театр Зрители должны соблюдать порядок, выполнять требования администратора и контролера Театра, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр.

При проходе через контроль зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру.

**10.10.** Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля (мероприятия)).

**10.11.** Зрители обязаны занимать места согласно номера ряда и места, указанных в билете.

**10.12.** Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах.

**10.13.** Опоздавшие Зрители, в виде исключения, (ветераны, инвалиды), могут посмотреть первый акт спектакля (мероприятия) на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом занимая места, предложенные контролером (свободные крайние места и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.

В соответствии с правилами пожарной безопасности запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

Зрители, опоздавшие более чем на 45 минут, в Театр не допускаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля (мероприятия).

**10.14.** Во время спектакля (мероприятия) запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону, использование мобильной техники.

Родители или педагоги должны обеспечить условия, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала, при этом стоимость услуг (билетов) не возвращается.

**10.15.** В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей (мероприятий) или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра.

**10.16.** Запрещен вход в зрительный зал в верхней одежде, с напитками, с едой и в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

**10.17.** В целях безопасности зрителей в помещении Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические

вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей и имущество Театра.

**10.18.** Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной неприязни.

**10.19.** В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (в ред. Федеральных законов от 14.10.2014 N 307-ФЗ, от 31.12.2014 N 530-ФЗ) курение в помещениях Театра запрещено.

## **11. Порядок утверждения цен на театральные билеты**

**11.1.** Цены на театральные билеты утверждаются Директором Театра на основании Приказа.

**11.2.** Цены театральные билеты должны учитывать затраты Театра на создание постановки (спектакля, мероприятия), ее эксплуатацию, а также иные особенности спектакля.

## **12. Права и обязанности Театра**

**12.1.** Театр обязуется использовать информацию, полученную от Зрителя, только для организации работы сайта Театра.

**12.2.** Театр имеет право ограничить Зрителя в использовании сайта Театра в случае нарушения настоящих Правил.

**12.3.** Театр имеет право в любой момент прекратить действие сайта Театра без предварительного уведомления Зрителя. Театр не несет никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта Театра.

**12.4.** Театр не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования сайта Театра и несанкционированного доступа к сайту Театра.

**12.5.** Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей.

**12.6.** Ответственность Театра перед Зрителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и Зрителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**12.7.** Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, купленные у лиц, не уполномоченных осуществлять реализацию театральные билеты Театром.

**13. Порядок учета, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности на сайте не размещен.**